

**Beschreibung der Verarbeitungstätigkeit: Bereitstellung einer Software
zur Nutzung von Chaträumen mit integrierter Sprach- und
Videotelefoniefunktion**

- zur Verfügung gestellt von Ihrem ByCS-Team für ByCS-Messenger -

1. Allgemeine Angaben

Bezeichnung der Verarbeitungstätigkeit Bereitstellung einer Software zur Nutzung von Chaträumen mit integrierter Sprach- und Videotelefoniefunktion	Aktenzeichen	Stand:
Verantwortlicher (Bezeichnung, Anschrift, E-Mail-Adresse und Telefonnummer der öffentlichen Stelle) Dillenberg-Schule - Sonderpäd. Förderzentrum - Teilzentrum II - Cadolzburg Breslauer Straße 5 90556 Cadolzburg		
Falls zutreffend: Angaben zu weiteren gemeinsam für die Verarbeitung Verantwortlichen (jeweils Bezeichnung, Anschrift, E-Mail-Adresse und Telefonnummer)		
Behördlicher Datenschutzbeauftragter (Name, dienstliche Anschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer) Alexander Pickl Klaushofer Weg 4 90579 null alexander.pickl@reg-mfr.de 09101 703850		

2. Zwecke und Rechtsgrundlagen der Verarbeitung

Zwecke:

Für Schulen:

- Beratung und Beschlussfassungen schulischer Gremien mit digitalen Hilfsmitteln unter den Voraussetzungen von § 18a BaySchO;
- Durchführung von Distanzunterricht unter den Voraussetzungen von § 19 Abs. 4 BaySchO;
- schulinterne, unterrichtliche Nutzung, soweit diese aus pädagogischen Gründen (z.B. zur Förderung der Medienkompetenz; gemeinsame Bearbeitung digitaler Produkte in Gruppenarbeit) erforderlich ist;
- Lehrerausbildung im Rahmen des Distanzunterrichts unter den Voraussetzungen von § 19 Abs. 4 BaySchO in Verbindung mit den Zulassungs- und Ausbildungsverordnungen der verschiedenen Schularten sowie den dazu erlassenen Verwaltungsvorschriften.

Soweit die Betroffenen oder bei Minderjährigen bis zur Vollendung des 14. Lebensjahres die Erziehungsberechtigten sowie bei Minderjährigen ab Vollendung des 14. Lebensjahres diese selbst und die Erziehungsberechtigten wirksam eingewilligt haben, außerdem

1. Unterstützung der Schulentwicklung
2. Ergänzung der pädagogischen Arbeit durch virtuelle Klassenräume
3. Ortsunabhängiges Arbeiten mit digitalen Unterrichtswerkzeugen
4. Innen- und Außenkommunikation der Schule (soweit nicht Telekommunikation i. S. des Telekommunikationsgesetzes – TKG)
5. Schulberatung im Bereich der einzelnen Schule

In den Fällen der Nrn. 1 bis 4 bedarf es keiner Einwilligung, wenn das digitale Kommunikations- und Kollaborationswerkzeug zentral vom Freistaat Bayern über das Staatsministerium bereitgestellt wird.

Für Dienststellen:

Erfüllung und Sicherstellung des Dienstbetriebes, insbes. der dienstlichen Kollaboration und Kommunikation.

Rechtsgrundlagen

Für Schulen:

- Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 UAbs. 1 Buchst. a DSGVO
- Bei verpflichtender Nutzung: Art. 6 Abs. 1 UAbs. 1 Buchst. e DSGVO i. V. m. Art. 85 Abs. 1 S. 1 Bayerischen Gesetzes über das Erziehungs- und Unterrichtswesen (BayEUG)
- Ausführliche Regelungen zum Verfahren „Messenger“ finden sich in § 46 Bayerische Schulordnung (BaySchO) mit Anlage 2 Abschnitt 7
- Für die Verarbeitung von Beschäftigtendaten: Art. 6 Abs. 1 UAbs. 1 lit. e) DSGVO i.V.m. den Rechtsgrundlagen des jeweiligen Beschäftigungsverhältnisses

Für Dienststellen:

- Art. 6 Abs. 1 UAbs. 1 Buchst. e DSGVO in Verbindung mit Art. 4 Abs. 1 BayDSG
- Für die Verarbeitung von Beschäftigtendaten: Art. 6 Abs. 1 UAbs. 1 lit. e) DSGVO i.V.m. den Rechtsgrundlagen des jeweiligen Beschäftigungsverhältnisses

3. Kategorien der personenbezogenen Daten

Lfd. Nr.	Bezeichnung der Daten von Nutzern	
3.1	Stammdaten gemäß Ziff. 3.1.1 Abschnitt 7 Anlage 2 zu § 46 BaySchO ¹	Name, Vorname, Benutzerkennung, Nutzerrolle, Schul-, bzw. Organisationszugehörigkeit, Zugehörigkeit ggf. zu Klasse, Fächern und Kursen, Mitgliedschaften in virtuellen Räumen (z. B. Konferenzen, Chatgruppen) sowie Art der Zugriffsberechtigung, lokale User-ID
3.2	Sichtbare Profillinformationen gemäß Ziff. 3.1.2 Abschnitt 7 Anlage 2 zu § 46 BaySchO	<ul style="list-style-type: none">- Profilbild- angezeigter Name des Benutzers- Online-Status inkl. Zeitpunkt der letzten Aktivität- Klassen und Kurse (z.B. Oberstufenkurse, Wahlkurse, AGs) bei Schülerinnen und Schülern¹- Dienststelle¹- Funktionen und Fächerverbindung bei Lehrkräften¹
3.3	Passwort gemäß Ziff. 3.1.3 Abschnitt 7 Anlage 2 zu § 46 BaySchO	- Passwort(-Hash)
3.4	Inhaltsdaten gemäß Ziff. 3.1.4 Abschnitt 7 Anlage 2 zu § 46 BaySchO	<ul style="list-style-type: none">- im eigenen Profil gespeicherte Informationen- Termine und Kalendereinträge

¹ Nur bei Inhabern eines ByCS-Nutzerkontos

		<ul style="list-style-type: none"> - erhaltene Termineinladungen (z. B. zu Konferenzen) - Kontaktdaten - selbst abgelegte Dateien und Verzeichnisse - auf den Einzelfall bezogene und im Einzelfall auf Veranlassung der betroffenen Person erzeugte Standortdaten (freiwillig) - individuelle Einstellungen und Konfigurationen
3.5	Sonstige Nutzungsdaten (Protokolldaten) gemäß Ziff. 3.1.5 Abschnitt 7 Anlage 2 zu § 46 BaySchO	<ul style="list-style-type: none"> - IP-Adresse des Benutzers - Zeitpunkte der An- und Abmeldung - Zeitpunkt des ersten Logins - Zeitpunkt des letzten Logins - Zeitpunkt des Beginns und Endes der letzten Nutzung der Mitgliedschaft in Chats
3.6	Video-, Bild und Audiodaten für die Videonutzung gemäß Ziff. 3.2 Abschnitt 7 Anlage 2 zu § 46 BaySchO	<ul style="list-style-type: none"> - Videobild oder Bildschirmanzeige bei Videonutzung (optional: Freigabe für die betroffenen Personen freiwillig, wenn nicht durch die Aufsicht führende Lehrkraft die Übertragung des Videobildes gemäß Art. 56 Abs. 4 Satz 4 BayEUG angeordnet ist) - Ton bei Videonutzung oder Telefonie (bei Video- oder Telefonkommunikation)
3.7	Gruppen- oder paarbezogene nutzungsbezogene Daten gemäß Ziff. 3.3 Abschnitt 7 Anlage 2 zu § 46 BaySchO	<ul style="list-style-type: none"> - Chat/Messenger-Texte, und Chat/Messenger-Sprach- und Videonachrichten, Bilder, und weitere einem oder mehreren an dem Austausch Beteiligte(n) der Gruppe zugänglich gemachte Dateien (z. B. Text-, Tabellen oder Multimediadokumente) und Verzeichnisse inklusive Bearbeitungs-, Zustellungs- und Lesestatus und Zeitpunkt der Erstellung und der letzten Änderung mit Namen des erstellenden oder ändernden Nutzers - bei gemeinsamer Bearbeitung von Dokumenten zuletzt vorgenommene Änderungen mit Namen
3.8	Daten zur Absicherung des Systems durch Anti-Bot „Captcha“ ²	<ul style="list-style-type: none"> - IP-Adresse - Datum/Uhrzeit der Anfrage - Anzahl der Anfragen von der (gehashten) IP-Adresse je Zeitraum

² Nur bei Nutzern ohne ByCS-Nutzerkonto (Gastnutzer)

		- Antwort der vom Rechner des Besuchers gelösten Rechenaufgabe
--	--	--

4. Kategorien der betroffenen Personen

Lfd. Nr.	Betroffene Personen
4.1	Nutzer mit Nutzerkonto an der Schule/Dienststelle
4.2	Gastnutzer (temporäre Nutzer, für die kein Nutzerprofil hinterlegt ist)
4.3	Weitere Personen, die von der Video- oder Tonübertragung erfasst werden (z. B. Schulbegleitungen)

5. Kategorien der Empfänger, denen die personenbezogenen Daten offengelegt worden sind oder noch offengelegt werden, einschließlich Empfänger in Drittländern oder internationalen Organisationen

Lfd. Nr.	Empfänger	a) Betroffene Datenkategorien b) Anlass der Offenlegung
5.1	Externe Empfänger inkl. Standort d. Datenverarbeitung	
5.1.1	Fujitsu Services GmbH (Deutschland) Auftragnehmer	a) Daten gem. 3.1, 3.5, b) Wahrnehmung der vertraglichen Aufgaben des Auftragnehmers, insb. Bereitstellung des Messengers
5.1.2	PlusServer GmbH (Deutschland) Unterauftragnehmer	a) Daten gem. 3.1 - 3.7 b) Betreiber der Rechenzentren, in denen die Daten verarbeitet werden.
5.1.3	Sdui GmbH (Deutschland) Unterauftragnehmer	a) Daten gem. 3.1 - 3.7 b) Betrieb, insb. fachliche Arbeit am Messenger, Support
5.1.4	Friendly Captcha GmbH (Deutschland) Unterauftragnehmer	a) Daten gem. 3.8 b) Unterstützung der technischen Stabilität des Systems (Anti-Bot „Captcha“)
5.2	Externe (Teilnehmer ohne Nutzerkonto)	a) Eigene Daten gem. 3.4, 3.6, 3.7 lesend und schreibend, Daten gem. 3.4, 3.6 und 3.7 von Nutzern, die im selben Chat anwesend sind, lesend b) Teilnahme an Kommunikation

5.3	Interne Empfänger (Teilnehmer mit Nutzerkonto)	
5.3.1	Von der Schulleitung beauftragte Schuladministratoren	a) Daten gem. 3.1 lesend und 3.2 lesend und schreibend b) Identitäts-, Berechtigungsverwaltung
5.3.2	Alle Nutzerkontoinhaber bzgl. eigener Daten	a) Daten gem. 3.1, 3.3 lesend, gem. 3.2, 3.4 - 3.7 lesend und schreibend b) Teilnahme an Kommunikation
5.3.3	Pädagogisches Personal bzgl. Daten der von ihnen betreuten Schülerinnen und Schüler und der von ihnen eingeladenen Gastnutzer und Schülerinnen und Schüler bzgl. Daten der sie betreuenden Lehrkräfte und der von den Lehrkräften eingeladenen Gastnutzer sowie der Schülerinnen und Schüler in ihren Klassen/Kurse	a) Daten gem. 3.1, 3.2, 3.4 - 3.7 lesend, sofern sie sich im gleichen Chat befinden b) Erfüllung der dienstlichen Kommunikationsaufgaben und Teilnahme an Kommunikation

6. Falls zutreffend: Übermittlungen von personenbezogenen Daten an ein Drittland oder an eine internationale Organisation

Lfd. Nr.	Drittland oder internationale Organisation	Geeignete Garantien im Falle einer Übermittlung nach Art. 49 Abs. 1 Unterabsatz 2 DSGVO
---	---	---

7. Vorgesehene Fristen für die Löschung der verschiedenen Datenkategorien

Lfd. Nr.	Löschfrist
7.1	Löschfristen gemäß Abschnitt 7, Nr. 5 Anlage 2 BaySchO

8. Allgemeine Beschreibung der technischen und organisatorischen Maßnahmen gemäß Art. 32 Abs. 1 DSGVO, ggf. einschließlich der Maßnahmen nach Art. 8 Abs. 2 Satz 2 BayDSG-E 2018

<input checked="" type="checkbox"/> Technische und organisatorische Maßnahmen gemäß IT-Sicherheitskonzept des StMUK

Weitere Angaben

9. Nur für Polizei- und Strafjustizbehörden

nicht zutreffend

Erfolgt ein Profiling im Sinne von Art. 4 Nr. 4 DSGVO?

Ja Nein

Falls ja: Welche Art von Profiling wird durchgeführt?

Besteht für die Verarbeitung eine Errichtungsanordnung?

Ja, Nein Falls ja, bitte Datum und Aktenzeichen angeben

10. Verantwortliche Organisationseinheit

Dienststelle / Referat / Abteilung

Schulleiterin/Schulleiter

Systembetreuer

11. Datenschutz-Folgenabschätzung

Ist für die Form der Verarbeitung eine Datenschutz-Folgenabschätzung nach Art. 35 DSGVO erforderlich?

Ja, Nein Falls ja, bis wann durchzuführen oder zu überprüfen

1. **Begründung Bewerten und Einstufen**

Im Rahmen der Verarbeitungstätigkeit kann eine Bewertung der Schülerinnen und Schüler zu ihrer Leistungsfähigkeit im Rahmen schulischen Alltags erfolgen. Mittels Messenger kann eine Lehrkraft Schülerinnen und Schüler z. B. darauf aufmerksam machen, dass diese ihren Verpflichtungen (z.B. Abgabe von Arbeiten, Erledigung von Hausaufgaben, Nichteinhaltung von Terminen) nicht nachgekommen sind. Auch können sich Beschäftigte gegenseitig wertende Äußerungen mittels Messenger übermitteln.

2. **Vertrauliche oder höchstpersönliche Daten**

Im Rahmen der Datenverarbeitung kann nicht absolut ausgeschlossen werden, dass Daten gem. Art 9 DSGVO (z.B. Gesundheitsdaten) bzw. Noten oder Hinweise über Ordnungsmaßnahmen von Lehrkräften und Schülerinnen und Schülern an andere Nutzer übermittelt werden.

3. **Die Datenverarbeitung erfolgt in großen Umfang**

Im maximalen Einsatz werden Daten von bis zu 1,6 Mio. Schülerinnen und Schülern, 155.000 Lehrkräften in ca. 6.200 Schulen, weiterem pädagogischen Personal und Beteiligten des Schullebens sowie Beschäftigten von weiteren Dienststellen verarbeitet. Der Datenumfang ist aufgrund der hohen Zahl an Nutzern und der erwartungsgemäß hohen Anzahl an Nachrichten sehr groß.

4. **Daten von schutzbedürftigen Personen**

Die Daten werden überwiegend von Kindern und Jugendlichen im Alter zwischen 6 und 18 Jahren erhoben, welche besonders schutzbedürftig sind. Auch werden überwiegend Daten von Lehrkräften und sonstigen Beschäftigten von Schulen oder Dienststellen (siehe 3.) erhoben, welche in einem untergeordneten Verhältnis zu ihrem Dienstherrn stehen.

Fazit:

Nach der eigenen Risikoeinschätzung des Verantwortlichen sind im Fall der Datenverarbeitung des Messengers vier Kriterien zur Beantwortung der Frage erfüllt, ob der Datenverarbeitungsvorgang für die Betroffenen voraussichtlich ein hohes Risiko mit sich bringt. Eine DSFA erfolgt zentral durch das StMUK.

12. Stellungnahme des behördlichen Datenschutzbeauftragten

Liegt eine Stellungnahme des behördlichen Datenschutzbeauftragten vor?

Ja Nein

Ggf. nähere Erläuterung

